

**ВОЛОКОНОВСКАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ**

**ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21 декабря 2023 года |  | № 41/257-1 |

п. Волоконовка

**О телефонной «горячей линии» в Волоконовской территориальной избирательной комиссии на выборах Президента Российской Федерации**

В соответствии с пунктом 4 статьи 20, пунктом 3 статьи 45 Федерального закона от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», частью 4 статьи 25, пунктом 3 статьи 46 Федерального закона от 10 января 2003 года № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации», в целях широкого и объективного информирования избирателей, организаторов выборов о ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, Волоконовская территориальная избирательная комиссия **постановляет:**

1. Организовать с 21 декабря 2023 года функционирование телефонной «горячей линии» по телефону (8-47-235) 5-06-54 в Волоконовской территориальной избирательной комиссии при проведении выборов Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года.

2. Поручить организацию её работы секретарю Волоконовской территориальной избирательной комиссии В.А. Калашник.

3. Утвердить положение о телефонной «горячей линии» в Волоконовской территориальной избирательной комиссии при проведении выборов Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года (прилагается).

4. Направить настоящее постановление в Избирательную комиссию Белгородской области для размещения на странице территориальной избирательной комиссии на официальном сайте Избирательной комиссии Белгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Направить настоящее постановление для размещения на официальном сайте администрации муниципального района «Волоконовский район» на странице Волоконовской территориальной избирательной комиссии

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на секретаря Волоконовской территориальной избирательной комиссии В.А. Калашник.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Председатель****Волоконовской территориальной** **избирательной комиссии** |  | **А.В. Гниденко** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Секретарь****Волоконовской территориальной** **избирательной комиссии** |  | **В.А. Калашник** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОпостановлением Волоконовской территориальной избирательной комиссии от 21 декабря 2023 года № 41/257-1 |

**ПОЛОЖЕНИЕ
о телефонной «горячей линии» в Волоконовской территориальной избирательной комиссия при проведении выборов**

**Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года**

**1. Общие положения**

* 1. В Волоконовской территориальной избирательной комиссии (далее – Комиссия) в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года организуется работа телефонной «горячей линии».
	2. Телефонная «горячая линия» организуется по телефону 8 (47235) 5-06-54.
	3. По телефонной «горячей линии» участники избирательного процесса могут:

- о порядке и особенностях голосования;

- получить справочную информацию об особенностях реализации избирательных прав граждан на участие в выборах;

- получить справочную информацию о порядке и сроках подачи заявления о голосовании вне помещения для голосования;

- о способах и сроках подачи заявления о включении в список избирателей по месту нахождения, а также права отзыва указанного заявления;

- о праве подачи заявления для участия в дистанционном электронном голосовании, а также права отзыва указанного заявления;

- получить справочную информацию о номерах избирательных участков, адресах и номерах телефонов участковых избирательных комиссий (адресах помещений для голосования);

- оставить информацию для сведения;

- быть переадресованным по компетенции.

**2. Организация работы «горячей линии»**

2.1. Дежурство на телефонной «горячей линии» в рабочие и выходные дни обеспечивается членами Комиссии с правом решающего голоса.

2.2. Время дежурства на телефонной «горячей линии»:

- понедельник-пятница - с 08.00 до 17.00 часов;

- перерыв - с 12.00 до 13.00 часов;

- в выходные дни - с 09.00 до 13.00 часов;

- в дни голосования 15, 16, 17 марта 2024 года - с 8.00 до 20.00 часов.

2.3. В период дежурства ведется журнал обращений граждан на телефонную «горячую линию» (далее – журнал) по прилагаемой форме, в котором осуществляется запись телефонных сообщений, обращений и жалоб участников избирательного процесса.

2.4. Дежурный на телефонной «горячей линии» при поступлении обращения фиксирует в журнале дату и время обращения, фамилию, имя и отчество обратившегося гражданина, его адрес и контактный телефон, суть обращения и дает разъяснения по существу обращения.

Приложение

к положению о телефонной «горячей линии»

Волоконовской территориальной избирательной комиссии

# **Журнал обращений избирателей на телефонную «горячую линию»**

**в Волоконовской территориальной избирательной комиссии при проведении выборов**

 **Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Контакты заявителя** **(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, адрес электронной почты при наличии)** | **Содержание обращения избирателя** | **Куда заявитель обращался ранее** | **Предпринятые меры** | **Дата и время выполнения** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |