

## **Информирование Заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования**

Вы можете подать жалобу в системе досудебного обжалования, если в процессе оказания услуги «Предоставление права льготного проезда студентам и аспирантам очной формы обучения, студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью очно-заочной формы обучения образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования области в городском или пригородном сообщении на территории муниципального района «Волоконовский район» Белгородской области» были нарушения регламента:

- Нарушение сроков предоставления услуги;
- Нарушение сроков регистрации запроса на услугу;
- Отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток;
- Отказ в предоставлении государственной услуги;
- Отказ в приеме документов;
- Требование дополнительной платы;
- Требование дополнительных документов.

В электронном виде жалоба может быть подана Заявителем с использованием сети Интернет через:

- портал ЕПГУ и РПГУ (<https://do.gosuslugi.ru/>);
- портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершённых при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием сети Интернет.